

Privacyverklaring van

aQuitas assurantiën b.v.

Verantwoordelijk voor uw gegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou.

Je deelt persoonsgegevens met ons als je een relatie bij ons bent of als nieuw contact. Denk aan je naam, je telefoonnummer, je e-mailadres maar ook andere persoonsgebonden informatie welke nodig zijn voor onze werkzaamheden.

Maar ook in voorkomende gevallen een kopie van je identiteit en of bank papieren.

Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou.

Een los gegeven is geen persoonsgegeven.

Maar dat wordt het wel zodra je ook weet van wie de gegevens zijn.

Ben je zzp-er of heb je een eenmanszaak, vof of maatschap?

Dan word je gezien als persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over jou vertellen.

Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Je financiële – en verzekeringszaken regelen kan en mag alleen als we je goed kennen.

Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. Met je persoonsgegevens kunnen we:

Overeenkomsten uitvoeren, hierbij moet je denken aan het contact opnemen, vaststellen of u wel onze relatie bent. Je aanvraag of wijziging dorvoeren bij verzekeringen, hypotheek, kredieten en andere aanverwante producten. We zetten al je gegevens in onze administratie om deze op correcte en juiste wijze bij te kunnen houden. Ook hierbij hebben we enkele wettelijke verlichtingen inzake dossiers welke wij zullen naleven.

Risico's kunnen we beperken door bij juiste informatie je nooit te veel of te weinig te verzekeren dan wel bij een hypotheek de juiste inschatting te maken zodat je altijd een passende financiering zult krijgen.

We houden ons aan de wet in voorkomende situaties zullen we je vragen om je te identificeren (identificatieplicht) We maken dan een kopie van je identiteitsbewijs en deze bewaren we in onze administratie. We houden rekening met je veranderingen (zorgplicht) In voorkomende gevallen zullen we deze identiteitsbewijzen door moeten sturen naar de bij ons aangesloten organisaties (Banken / Verzekeraars) Welke zich volgens ons ook aan de juiste regelgeving houden en waarbij wij de identiteitsgegevens alleen voor het beoogde doel gebruiken waarvan wij u op de hoogte hebben gesteld. Ook een BSN nummer zullen we in onze administratie verwerken dit gebruiken wij voor aanvragen bij een hypotheek, verzekering of indien nodig naar de belastingdienst, indien hier uitdrukkelijk om wordt gevraagd. Wij leggen dit in onze administratie vast. Indien wij in kader van de wet en

regelgeving gegevens door moeten geven dan zullen wij dit doen. Indien nodig houden we je op de hoogte van relevante informatie dit kunnen we doen door e-mails, nieuwsbrieven, via onze website of via de app. Bij nieuwe communicatie middelen zullen we eerst kijken of dit veilig kan worden verzonden.

Van wie hebben we persoonsgegevens?

Daar kunnen we vrij kort over zijn: van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons.

Dus ook van iedereen die een verzekering, hypotheek of ander financieel product had of heeft geregeld via ons d.m.v. advies, bemiddeling of beide. Maar ook de persoonsgegevens welke wij hebben gekregen van onze samenwerkende zakelijke contacten. De gegevens welke wij hebben gekregen zullen we controleren en op dezelfde wijze behandelen alsof we deze zelf hadden opgevraagd.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Hieronder zie je welke persoonsgegevens we o.a. verzamelen en dus ook kunnen gebruiken.

Gegevens over wie je bent

Denk aan dit soort gegevens:

- Je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres en dat van je bedrijf of stichting. Als je kinderen hebt, ook de namen en geboortedata van je kinderen. Ook de n.a.w. gegevens van contactpersonen en of vertegenwoordigers van je bedrijf.
- De gegevens die op je identiteitsbewijs staan, nemen we over.
- Je rol (bijvoorbeeld gemachtigde, wettelijk vertegenwoordiger, bestuurder).
- Je burgerlijke staat
- Indien nodig gegevens van je inkomsten.

Waarvoor gebruiken we ze?

- We moeten van de wet in voorkomende gevallen je identiteit vaststellen. Daarvoor maken we een kopie van je identiteitsbewijs.
- Je identiteitsgegevens zijn ook nodig om ons werk goed te kunnen doen. Bijvoorbeeld als we een hypotheek, verzekering of ander financieel product voor je moeten aanvragen.
- We willen je natuurlijk persoonlijk aanspreken als we je post sturen. En het goede (e-mail) adres gebruiken.
- Als iemand anders namens jou een overeenkomst aangaat, willen we wel zeker weten dat dat van jou mag.
- En als er iets wijzigt, passen we je persoonsgegevens aan.

Je contact geschiedenis

Denk aan dit soort gegevens:

Informatie over contact dat je met ons had:

- Waarover ging het contact (product, advies, aanbieding, servicegesprek, bericht, klacht of andere informatie. Dit kan via alle mogelijke media. Wij leggen de informatie vast in je persoonlijke dossier. Ook telefoongesprekken legen wij in voorkomende gevallen vast. Dit is om het gesprek nogmaals te beluisteren dan wel te bewaren bij het dossier. Indien het gesprek niet wordt opgeslagen dan zal het na 6 weken automatisch uit ons systeem worden verwijderd.

Je financiële gegevens

Hierbij kun je denken aan alle privé en zakelijke informatie omtrent je financiële situatie.

- Je kunt denken als saldo informatie
- Je werkgeversverklaring
- Je geregistreerde gegevens met betrekking tot je loon
- Informatie omtrent je registraties bij diverse organisaties inzake je financiële situatie.
- Informatie over je bankrekeningen.
- Indien nodig je beleggingsprofiel.

Waarvoor gebruiken we ze?

- Deze gegevens zijn nodig om een goed beeld van je financiële situatie, zowel privé als zakelijk te krijgen. Zo kunnen we bij wijzigingen aan onze zorgplicht voldoen. Onder andere aan de verplichtingen die er zijn indien je een hypotheek of financieel product hebt. We kunnen dan een goed en passend advies geven, bij bemiddeling de gegevens doorgeven aan de noodzakelijke derde, bijvoorbeeld de bank of verzekeraar.

Zeer gevoelige persoonsgegevens

Denk aan dit soort gegevens:

- Burgerservicenummer(BSN)
- Strafrechtelijke gegevens
- Digid codes (in opdracht van jou)

Er zijn extra strenge regels als je gevoelige persoonsgegevens wilt verwerken.

Waarvoor gebruiken we ze?

We zijn wettelijk verplicht om je identiteit vast te stellen. We maken een kopie van je identiteitsbewijs en daar staat je BSN op. Deze hebben we nodig voor je belastingaangifte hypotheek, risicoverzekering-, arbeidsongeschiktheidsverzekeringsaanvraag en of bij het aanvragen van een ander financieel product. Hiervoor mogen wij van de wet je BSN gebruiken.

Goed om te weten:

- We gebruiken **nooit** gevoelige gegevens die te maken hebben met gezondheid, geloofsovertuigingen, politieke of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst.
- In sommige gevallen komt deze informatie ons ter ore of lezen wij deze op de aangereikte informatie. We zullen hier dan uiterst discreet mee omgaan maar verder doen we niets met deze verkregen informatie.

Je gebruik van onze website.

Via onze site kun je een schade melden door de button op het scherm aan te klikken en melding te doen. Tevens kun je naar je eigen persoonlijke dossier gaan op in de pagina indien je van ons een gebruikersnaam en wachtwoord hebt verkregen. Deze pagina's zijn veilig en wij zullen deze veilig houden. In het persoonlijke dossier kun je privé gegevens invullen (om je dossier te optimaliseren) en ook een schade op polis niveau melden. Wij maken bij ons hypotheken programma gebruik van een specifiek uploadsysteem welke volledig wordt afgeschermd door de programmamaker. Deze zorgt er voor dat uw persoonlijke en privacy gevoelige informatie altijd veilig kan worden geüpload. Wij trachten onze website en mail verkeer zo goed mogelijk te beveiligen.

Met wie delen we gegevens en waarom?

Om u de best mogelijke diensten te kunnen verlenen, delen we bepaalde gegevens binnen en buiten aQuitas assurantiën B.V. Daarbij gaat het om:

CRM systeem hierin staan al je persoonlijke-, privé- en financieel gevoelige informatie.

Hypotheken verwerkingsprogramma hierin staan naast het CRM systeem ook je persoonlijke-, privé- en financieel gevoelige informatie. Maar ook de gegevens die jezelf hebt geüpload. Hier moeten wij mee werken om hypotheken aan te vragen. De gegevens worden beheerd en gebruikt door ons in koppeling met vrijwel alle banken. U kunt alleen op uw eigen deel van dit extranet inloggen en wij op alle onderdelen door dit te doen met een speciaal digitaal paspoort en meerdere codes.

Ook enkele kredietinstellingen, postbanken en diverse verzekeraars voor het aanvragen van kredieten en verzekeringen zijn alleen door ons via een digitaal paspoort en of codes te benaderen via hun eigen extranet. (de informatie vindt je op je polis blad of overeenkomst, welke verzekeraar en of sub. verzekeraar)

In opdracht bij hypotheek dossiers of ander financiële dossiers zullen we jou informatie delen met de **notaris** welke wij met jou hebben besproken.

In opdracht bij een hypotheek dossier zullen we jou informatie delen (voor zover dit nodig is) met een **makelaar**.

Met andere bedrijven: als u daarom vraagt

We zorgen er altijd voor dat derden alleen toegang hebben tot persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor hun specifieke werk. En met jou uitdrukkelijk verzoek kunnen wij de informatie doorzetten naar andere organisaties. **Recht op dataportabiliteit** (hierin zijn wij zeer terughoudend) Jij dient daarvoor een verzoek d.m.v. een getekende mail of brief met een kopie van je identiteit in te sturen aan aQuitassurantiën b.v.

Zo zorgen we voor je persoonsgegevens en een goede beveiliging.

We besteden veel geld en tijd en zien toe op de beveiliging van de systemen welke wij, gebruiken als het op persoonsgegevens gaat. We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Tevens hebben we voor onze IT systemen maatregelen getroffen om deze veilig te gebruiken en om misbruik te voorkomen. Zo ook zijn alle gegevens opgeslagen buiten het kantoor van aQuitassurantiën b.v. als de computers uit zijn. Opgeslagen bij betrouwbaar bedrijf waar wij al geruime tijd mee samenwerken. Zij hebben uw gegevens erg goed beveiligd opgeslagen en afgeschermd van de buitenwereld. Mocht er toch iets mis gaan (datalekken) met het systeem dan lossen we dat op. Heeft het betrekking op jou persoonlijke informatie dan zullen wij dat bij je melden en zullen dan gelijk de toezichthouder hiervan in kennis stellen.

We hebben de eed afgelegd dit houdt onder anderen in dat

- Het integer en zorgvuldig uitoefenen van onze functie;
- het maken van een zorgvuldige afweging tussen de belangen van partijen die bij de onderneming betrokken zijn, in het bijzonder die van de klanten en de maatschappij;
- het centraal stellen van het belang van de klant;
- het naleven van wetten, reglementen en gedragscodes; en
- het behouden en bevorderen van het vertrouwen in de financiële sector.

We gaan dus zorgvuldig om met gegevens die je ons toevertrouwt

Er is toezicht op hoe we jou persoonsgegevens verwerken en jou privacy beschermen.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Wet bescherming persoonsgegevens naleven. Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden in het algemeen toezicht op de financiële sector en dus ook op ons. Kifid handelt eventuele klachten af.

Je persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd? Dan kun je gebruik maken van je **Recht van inzage**. Wij kunnen je dan alle informatie laten zien welke we van je hebben vastgelegd. Of wil je je gegevens wijzigen en zo gebruik maken van je **Recht op correctie**. Wij corrigeren dan de gegevens zoals deze dan door jou opnieuw zijn aangeleverd. Veel van deze gegevens zie je als je inlogt in **“Uw Verzekeringen Online”** op de site bij aQuitas assurantiën b.v. Je kunt ze daar ook gedeeltelijk zelf aanpassen.

Gegevens die je niet zelf via **“Uw Verzekeringen Online”** kunt aanpassen kunnen wij voor je aanpassen. Heb je vragen over persoonsgegevens die in “uw verzekeringen online” staan? Of heb je geen inlog voor **“Uw Verzekeringen Online”** neem dan even contact op met aQuitas assurantiën b.v.

Wil je dat we jou gegevens niet meer gebruiken dan kun je gebruik maken van **Recht van verzet**. Je hebt het recht om te vragen dat we je persoonsgegevens niet meer gebruiken. Het niet gebruiken van jou gegevens bij een marketing actie of om een persoonlijke reden waardoor de privacy gevoelige gegevens te persoonlijk te dichtbij komen. Laat dit dan even weten aan aQuitas assurantiën b.v.

Ook kun je aangegeven welke persoonlijke informatie we van jou hebben en niet meer mogen gebruiken dit is het **Recht van bezwaar**. Je geeft aan dat we de gegevens welke we van je hebben niet meer mogen gebruiken dan zullen wij ons hieraan houden, wij stoppen dan met het verwerken van de informatie. Dit kan gebeuren als de gegevens onjuist zijn, onrechtmatig verkregen, niet meer nodig of dat jezelf bezwaar maakt en dit aan aQuitas assurantiën b.v. mede deelt.

Je kunt ook jou persoonsgegevens welke wij in onze bestanden hebben opgeslagen volledig laten wissen dit is het recht om vergeten te worden en heet **Recht op vergetelheid**. Dit recht houdt in dat je persoonsgegevens welke wij in onze bestanden hebben opgeslagen volledig kunt laten wissen. Dit doen wij indien er geen dossiers meer lopen en er verder geen wettelijke plicht meer is om het dossier te bewaren (bij hypotheek en of verzekeringen) en jij daarom vraagt in een getekende mail of brief met een kopie van je identiteit welke je instuurt aan aQuitas assurantiën b.v.

Aanpassing van de privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen . Dit kunnen wij doen bij nieuwe ontwikkelingen, als er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten, in de wet of rechtspraak.

Hebt je vragen of klachten

Vragen over deze privacy verklaring of adressen van samenwerkende zakelijke relaties. Dan kunt u contact opnemen met aQuitas assurantiën b.v. Stuur een mail naar info@aquitas.nl of een brief naar **aQuitas assurantiën b.v. Postbus 8251, 7550 KB, Hengelo, 074-2590101**